



## **FAQ – aMais**

### **Shopping Parque das Bandeiras**

#### **1. O que é o programa de benefícios aMais?**

O aMais é um programa de benefícios gamificado que oferece vantagens exclusivas para os clientes do shopping. A cada dois meses, uma cartela com 16 desafios é liberada no aplicativo. Cada desafio vale uma quantidade de pontos e, ao seguir as instruções e completá-los, o cliente acumula pontos que podem ser trocados por prêmios no Catálogo de Benefícios, que inclui descontos, brindes e experiências.

Os desafios são divididos em três categorias: Desafios de Conhecimento, em que o cliente responde perguntas sobre o shopping; Desafios de Experiência, que incentivam a visitar eventos ou locais específicos dentro do shopping; e Desafios de Compras, que consistem em realizar compras em lojas participantes e cadastrar as Notas Fiscais no app.

Além dos pontos de cada desafio, é possível ganhar pontos extras ao concluir uma Missão, que consiste em completar uma linha com quatro desafios, ou ao finalizar toda a cartela do período.

É importante lembrar que os pontos têm validade limitada, sempre atrelada à cartela vigente. Ou seja, os pontos conquistados na cartela de março e abril, por exemplo, devem ser utilizados até o dia 30 de abril. Da mesma forma, os pontos da cartela de maio e junho são válidos até o dia 30 de junho, e assim sucessivamente.

#### **2. Como participar do programa?**

Para participar do aMais é simples. Basta instalar o aplicativo do Shopping Parque das Bandeiras, disponível na App Store e Google Play, e realizar seu cadastro. Em seguida, acesse o ícone do aMais, aceite o Regulamento do Programa, o Termo de Uso e a Política de Privacidade. Pronto! Você já faz parte do programa e ainda ganha 5 pontos de incentivo para começar.

#### **3. Quem pode participar do programa?**

O programa é exclusivo para clientes do Shopping Parque das Bandeiras, maiores de 18 anos e que possuam CPF válido.

#### **4. Como ganho pontos no aMais?**

Ao aceitar o Regulamento do Programa, o Termo de Uso e a Política de Privacidade, você começa a participar do programa e uma cartela com 16 desafios é liberada no app. Cada desafio traz uma instrução específica sobre o que deve ser feito para concluí-lo. Ao cumprir os desafios, você acumula pontos, que podem ser trocados por diversos benefícios.

#### **5. O que posso ganhar com o programa?**

Você pode escolher o prêmio que desejar entre as opções disponíveis no Catálogo de Benefícios. Nele, estão disponíveis descontos, brindes e experiências, que podem variar de cafés e jantares a pares de ingressos, entre outras vantagens.

## **6. Os benefícios do Catálogo de Benefícios são fixos?**

Não. Os benefícios do Catálogo são limitados e válidos apenas durante o período da cartela vigente. A cada nova cartela, os benefícios podem ser atualizados, alterados ou substituídos. Além disso, durante o período da cartela, alguns benefícios podem se esgotar, conforme a disponibilidade.

## **7. Até quando posso completar os desafios?**

As cartelas do programa são válidas por um bimestre. Isso significa que você pode completar os desafios e utilizar seus pontos até o último dia de cada cartela, conforme o calendário abaixo:

Cartela Janeiro/Fevereiro: de 01 de janeiro a 28 de fevereiro

Cartela Março/Abril: de 01 de março a 30 de abril

Cartela Maio/Junho: de 01 de maio a 30 de junho

Cartela Julho/Agosto: de 01 de julho a 31 de agosto

Cartela Setembro/Outubro: de 01 de setembro a 31 de outubro

Cartela Novembro/Dezembro: de 01 de novembro a 31 de dezembro

Após o término de cada cartela, os pontos acumulados expiram e uma nova cartela com novos desafios e benefícios é liberada.

## **8. Em quanto tempo posso utilizar meus pontos?**

Os pontos acumulados, assim como os pontos já trocados por benefícios, mas que ainda não foram resgatados fisicamente, são válidos apenas durante o período da cartela vigente. Por exemplo, os pontos conquistados na cartela de Maio/Junho devem ser utilizados e os benefícios retirados até o dia 30 de junho. Após esse prazo, tanto os pontos não utilizados quanto os benefícios não resgatados expiram e são automaticamente excluídos no início da próxima cartela.

## **9. Mais de um cliente da mesma família pode participar?**

Sim! Desde que cada participante tenha no mínimo 18 anos de idade. O programa é individual e intransferível, ou seja, as missões e os pontos conquistados devem estar vinculados ao CPF do titular da conta.

## **10. Posso cadastrar notas sem CPF?**

Não. Esse é um mecanismo de segurança fundamental para garantir a confiabilidade do programa, do shopping e dos lojistas. Por isso, só aceitamos o cadastro de notas fiscais vinculadas diretamente ao CPF do titular do programa.

Lembre-se: o CPF deve estar impresso na nota fiscal, inclusive em operações de serviços e alimentação.

## **11. Quais lojas são participantes?**

Existem dois tipos de Desafios de Compras no programa:

a) Desafios de compras em lojas específicas – as lojas participantes são listadas dentro do próprio desafio.



b) Desafios de compras acumulativos – neste caso, valem todas as lojas do Shopping Parque das Bandeiras que realizam venda de produtos, emitem Nota Fiscal e que foram inauguradas antes do início da cartela vigente.

Importante: documentos como DANFE e documentos auxiliares de Nota Fiscal não são aceitos no programa.

### **12. Como resgatar um benefício?**

Na Home do aplicativo, acesse o ícone do aMais e, abaixo da cartela de desafios, clique em “Ir para Catálogo” para conferir todos os benefícios disponíveis no programa.

Escolha o benefício desejado, clique em “Resgatar Agora” e confirme em “Finalizar Resgate”.

Após isso, o benefício ficará disponível na sua Carteira, na seção “Extrato” dentro do app.

### **13. Como resgatar o benefício físico?**

Na descrição de cada benefício você encontrará o local para resgate dentro do Shopping Parque das Bandeiras.

Para retirar o benefício, basta comparecer ao local indicado e apresentar o QR Code gerado no momento do resgate no app.

Lembre-se: os benefícios que não forem retirados fisicamente expiram junto com os pontos restantes no final do período da cartela vigente.

### **14. Qual o prazo para a validação dos desafios pelo sistema?**

Desafios de Conhecimento: validados automaticamente após a conclusão do quiz.

Desafios de Experiência: validados automaticamente após a leitura dos QR Codes nos locais indicados.

Desafios de Compras: que requerem o cadastro de Notas Fiscais, são analisados durante o horário comercial (das 10h às 22h, de segunda a sexta-feira) e podem levar até 24 horas para aprovação.

### **15. O que fazer se minha nota for reprovada ou ainda não tiver sido aprovada?**

O que fazer se minha nota for reprovada ou ainda não tiver sido aprovada?

Se sua nota fiscal for reprovada, verifique atentamente o motivo da rejeição e envie novamente a nota corrigida.

Lembre-se que a análise pode levar até 24 horas dentro do horário comercial (das 10h às 22h).

Confira se a nota fiscal possui o CPF correto, se ele está cadastrado no aplicativo e se a loja é participante do desafio.

### **16. Como conferir meu saldo de pontos atual?**

Após fazer login no aplicativo, clique no ícone aMais. Sua pontuação atual será exibida no canto superior esquerdo, logo abaixo do seu nome.

**17. Resgatei o benefício no aplicativo, mas me arrependi. Posso desfazer o resgate?**

Não. Após a utilização dos pontos para o resgate, a transação não pode ser desfeita.

**18. É necessário aceitar o regulamento, mesmo para quem já era cadastrado no aplicativo do Shopping Parque das Bandeiras?**

Sim! Para participar do Programa de Benefícios aMais, é fundamental ler atentamente o regulamento e aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade dentro do aplicativo. Para novos clientes, essa etapa deve ser concluída antes do cadastro e do início dos desafios. Para clientes que já possuíam conta, o aceite do novo regulamento é obrigatório, pois o programa passou por atualizações e conta com novas funcionalidades.

**19. Esqueci minha senha para efetuar login no aplicativo. E agora?**

No momento do login, clique em “Esqueci minha senha” e siga as instruções indicadas pelo aplicativo para redefini-la.

Se a redefinição de senha não chegar ou você precisar de mais suporte, entre em contato com nosso time de atendimento presencialmente no Piso L1 - SAC ou pelo e-mail: [atendimentocliente@parquedasbandeiras.com.br](mailto:atendimentocliente@parquedasbandeiras.com.br)

**20. Quais são os canais de contato?**

Todas as informações sobre o programa estão disponíveis no aplicativo e no site. Se precisar de suporte, você também pode buscar atendimento presencial no SAC – Piso L1 do Shopping Parque das Bandeiras.

Se preferir, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelos seguintes canais:

Telefone: (19) 3728-4000

E-mail: [atendimentocliente@parquedasbandeiras.com.br](mailto:atendimentocliente@parquedasbandeiras.com.br)

**Horário de atendimento:**

Segunda a sábado: 10h às 22h

Domingos e feriados: 12h às 20h

Os horários podem sofrer alterações de acordo com o calendário do shopping.